



ONBOARDING DOCENTEN

Annuleringsbeleid voor Docenten

Wat jij van **Tussen Zang en Dans** mag verwachten als een les of reeks wordt geannuleerd — helder, eerlijk en transparant.

Doel

Jouw tijd en
planning
respecteren

Aanpak

Altijd tijdig en
duidelijk
communiceren

Vergoeding

Eerlijke
compensatie bij
annulering

Waarom dit beleid belangrijk is

Jij maakt jouw planning week rondom de lessen die je geeft.
Annuleringen hebben direct impact op jouw inkomen en agenda. Wij nemen die verantwoordelijkheid serieus.

Dit beleid bestaat om jou **zekerheid, duidelijkheid en eerlijke behandeling** te garanderen — in elke situatie.



Ons uitgangspunt: Jij verdient duidelijkheid, niet verrassingen.

Zekerheid

Je weet altijd waar je aan toe bent

Eerlijkheid

Vergoeding die past bij de situatie

Vertrouwen

Een langdurige, eerlijke samenwerking

Respect voor jouw tijd en planning

Wij begrijpen dat jij jouw agenda inricht op basis van geplande lessen. Dat is waardevol, en wij behandelen het ook zo.

Tijdig informeren

Wij streven er altijd naar jou zo vroeg mogelijk te informeren bij een wijziging of annulering.

Transparant communiceren

Wij leggen altijd uit waarom een les of reeks wordt geannuleerd, zodat er geen onduidelijkheid bestaat.

Eerlijk vergoeden.

De tijd die wij reserveert. We kunnen die volledig vergoeden. maar willen je graag tegemoet komen. We zien je en waarderen je en dat vergoeden wij.



🕒 MEER DAN 24 UUR VAN TEVOREN

Annulering door ons — meer dan 24 uur van tevoren

Wat wij doen

Wij informeren jou tijdig — meer dan 24 uur voor aanvang van de les — dat de les niet doorgaat.

In dit geval ontvang je **geen vergoeding** voor de geannuleerde les, omdat wij jou voldoende tijd geven om je agenda aan te passen.

Wat dit voor jou betekent

- Je ontvangt tijdig bericht van ons
- Je kunt je planning aanpassen
- Er is geen financiële compensatie, maar ook geen verrassing

📌 **Ons principe:** Vroeg annuleren = transparant en respectvol. We communiceren dit altijd persoonlijk.

 BINNEN 24 UUR

Annulering door ons — **binnen 24 uur** → 100% vergoeding van de eerste les.

Annuleren we een les binnen 24 uur voor aanvang? Dan begrijpen we dat jij je dag al hebt ingepland en je niet meer op tijd een andere opdracht kunt vinden.

Vergoeding

100% van het lestarief voor de geannuleerde les

Communicatie

Wij nemen direct contact met je op via de afgesproken kanalen



Waarom 100%?

Jij had je dag al geblokkeerd. De les gaat niet door buiten jouw schuld om. Wij compenseren jou voor de gereserveerde tijd.

De vergoeding wordt uitbetaald samen met jouw reguliere declaratie van die periode.

☆ 100% VERGOEDING

Fout van de klant of locatie

→ 100% vergoeding

Soms is een annulering of probleem niet het gevolg van onze beslissing, maar van een fout bij de klant of locatie. In dat geval beschermen wij jou volledig.



Locatie niet beschikbaar op dag van de les.

De ruimte is niet toegankelijk of er is een probleem aan de kant van de locatie



Klant annuleert last-minute binnen 24uur

De opdrachtgever trekt de les in buiten onze invloed om



Andere externe fouten

Fouten die aantoonbaar buiten jouw en onze verantwoordelijkheid vallen



In alle bovenstaande gevallen ontvang jij 100% van het lestarief. Jouw inspanning wordt volledig gehonoreerd.



Annulering vóór start van een reeks

Wanneer een volledige reeks wordt geannuleerd **voordat de eerste les heeft plaatsgevonden**, gelden de volgende regels:



Annulering binnen 5 werkdagen vóór start

50% vergoeding van de eerste les uur

Je had je agenda ingepland voor de komende weken. Wij compenseren jou 50% voor de eerste les uur als tegemoetkoming.



Annulering binnen 24 uur vóór start

100% vergoeding van de eerste les uur.

Zo laat annuleren geeft jou nauwelijks tijd om te reageren. Wij vergoeden de eerste les volledig.

 **Belangrijk:** Deze vergoedingen gelden voor de eerste les van de reeks als compensatie voor jouw planning en voorbereiding.

 VOLLEDIGE REEKS ≥ 5 LESSEN

Last-minute annulering van een volledige reeks

Wanneer geldt dit?

Een reeks van **5 of meer lessen** wordt last-minute geannuleerd — nadat de reeks al ingepland was en jij beschikbaar was gesteld.

Wat ontvang jij?

Wij vergoeden jou **2 volledige lessen** als compensatie voor de weggefallen reeks.

Waarom 2 lessen?

Het wegvallen van een complete reeks heeft grote impact op jouw verwachte inkomsten. Twee lessen vergoeding is onze manier om die schade te erkennen en te compenseren.

Geldt bij

Reeks van ≥ 5 lessen die last-minute vervalt

Vergoeding

2 lessen tegen het afgesproken gegeven les tarief

Stopzetting van een reeks tijdens uitvoering

Soms wordt een reeks gestopt terwijl deze al is gestart. Wij zorgen ervoor dat jij hierbij niet de dupe bent.

→ **Gegeven lessen worden altijd volledig betaald**

Elke les die jij hebt gegeven, wordt 100% vergoed — zonder uitzondering.

→ **Resterende lessen: 2 lessen compensatie**

Bij stopzetting van een lopende reeks van ≥ 5 lessen ontvang jij 2 lessen vergoeding voor de vervallen lessen.

✓ **Onze belofte:** Jij gaat er nooit op achteruit door beslissingen die buiten jouw invloed liggen.

→ **Wij informeren jou zo snel mogelijk**

Zodra wij weten dat een reeks stopt, nemen wij direct contact op.

WAARSCHUWING

Uitzondering op het annuleringsbeleid

 Dit annuleringsbeleid is niet van toepassing wanneer lessen aantoonbaar door jouw toedoen zijn geannuleerd.

De compensatieregels in dit document gelden alleen wanneer een annulering wordt veroorzaakt door TZD, de client of de locatie. Als de docent verantwoordelijk is voor de annulering, zijn deze regels niet van toepassing.

Hoe wij contact met je opnemen

Goede communicatie is de basis van onze samenwerking. Dit is hoe en wanneer jij van ons hoort bij een annulering of wijziging:

1

Direct bericht

Zodra wij weten van een annulering, nemen wij **direct** contact op — wij wachten niet af.

2

Via de afgesproken kanalen

Wij communiceren via WhatsApp of e-mail — het kanaal dat wij bij de start van de samenwerking hebben afgesproken.

3

Met uitleg

Wij leggen altijd uit **waarom** een les of reeks wordt geannuleerd. Geen vage berichten.

4

Met bevestiging van vergoeding

Wij vermelden direct welke vergoeding van toepassing is, zodat jij precies weet wat je kunt verwachten.

Wat jij van ons mag verwachten

Als docent bij Tussen Zang en Dans heb jij recht op een eerlijke, transparante en professionele samenwerking. Dat is onze toezegging aan jou.



Tijdige communicatie

Wij informeren jou altijd zo vroeg mogelijk bij wijzigingen



Duidelijke uitleg

Geen vage berichten — wij leggen altijd uit waarom en wat



Eerlijke vergoeding

Elke situatie kent een duidelijke en eerlijke compensatieregel



Bescherming bij externe fouten

Bij fouten van de klant of locatie sta jij er nooit alleen voor



Samenvatting Annuleringsbeleid

Alles op een rij — helder en overzichtelijk:

Situatie	Vergoeding	Door wie
Annulering door TZD meer dan 24 uur vooraf tot max 5 werkdagen voorafgaand aan de eerste les.	50% van het lestarief eerste les.	TZD
Annulering door TZD binnen 24 uur	100% van het lestarief eerste les	TZD
Fout van klant of locatie	100% van het lestarief eerste les	TZD
Annulering reeks binnen 14 dagen vóór start	50% van de eerste les eerste les.	TZD
Annulering reeks binnen 48 uur vóór start	100% van de eerste les eerste les	TZD
Last-minute annulering volledige reeks (≥ 5 lessen)	2 lessen vergoeding	TZD
Stopzetting lopende reeks (≥ 5 lessen)	Gegeven lessen 100% + 2 lessen compensatie	TZD

✔ **Onze belofte aan jou:** Wij communiceren altijd tijdig, eerlijk en duidelijk. Jouw tijd en inzet zijn waardevol — en zo behandelen wij ze ook.